

Условия предоставления услуги «он-лайн» бронирования билетов, в кинотеатрах сети «Премьер-Зал»

Термины и определения

«Сайт сети «Премьер-Зал» — веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: www.premierzal.ru

«Кинотеатр», «Кинотеатры» — кинотеатр(-ы) сети «Премьер-Зал», информация о которых указана на Сайте «Премьер-Зал».

Кинотеатр «Премьер-Зал Знамя» - Общество с ограниченной ответственностью «Киномир» (ООО «Киномир») ОГРН 1026605420599 ИНН6672135190КПП 668601001

Кинотеатр «Премьер-Зал Заря» Общество с ограниченной ответственностью «Киномир» (ООО «Киномир») ОГРН 1026605420599 ИНН6672135190КПП 668601001

Кинотеатр «Премьер-Зал Гранат» Общество с ограниченной ответственностью «Вектор-К»(ООО «Вектор-К») ОГРН 1106672003129 ИНН 6672311079 КПП 667101001

Кинотеатр «Премьер-Зал Парк -Хаус» Акционерное общество «Руссофильм» (АО «Руссофильм») ОГРН 1047796215796 ИНН7708520994 КПП667001001

Кинотеатр «Премьер-Зал Юго-Западный» Общество с ограниченной ответственностью «Вектор-К» (ООО «Вектор-К») ОГРН 1106672003129 ИНН 6672311079 КПП 667101001

Кинотеатр «Премьер-Зал Фан-Фан» Общество с ограниченной ответственностью «ПремьерКинопрокат» (ООО «Премьер-Кинопрокат») ОГРН 1126686023970 ИНН 6686020016 КПП 668601001

Кинотеатр «Киномания» Общество с ограниченной ответственностью «Киномания» (ООО «Киномания») ОГРН 1198617001175 ИНН 8622005746 КПП 862201001

Кинотеатр «Есенин» - структурное подразделение Муниципального казенного учреждения «Частоозерский межпоселенческий культурно - досуговый центр» (МКУ «ЧМКДЦ») ОГРН 1114512000558 ИНН 4521003262 КПП 452101001

Киноцентр «Кинопорт» Общество с ограниченной ответственностью «Киноцентр» (ООО «Киноцентр») ОГРН: 1160280095920 ИНН: 0268077470 КПП: 026801001

Кинотеатр «Портал», Индивидуальный предприниматель Дзвиняк Александр Иосифович ОГРНИП 313470206600017 ИНН 470204666556

Муниципальное бюджетное клубное учреждение (МБКУ ГДК «Украина») ОГРН: 1038901060318 ИНН: 8906006479 КПП: 890601001

Кинотеатр «Галактика» Общество с ограниченной ответственностью «ГАЛАКТИКА» (ООО «ГАЛАКТИКА») ОГРН 1197847104839 ИНН 7839116993 КПП 783901001

Кинотеатр «Starmax cinema» Общество с ограниченной ответственностью "Альянс" (ООО "Альянс") ОГРН 1164205070941 ИНН 4205331593 КПП 420501001

Кинотеатр «Среда», Муниципальное бюджетное учреждение Костомукшского городского округа "Центр культурного развития" (МБУ КГО "ЦКР") ОГРН 1171001012270 ИНН 1004018770 КПП 100401001

Кинотеатр Мир, ООО "КИНОТЕАТР МИР" ИНН 6681009178 КПП 668101001
Киноцентр "Mr. First" Общество с ограниченной ответственностью "ДАЙМОНД" (ООО "ДАЙМОНД") ОГРН 1145658037777 ИНН 5609099316 КПП 560901001

Кинотеатр "Рубин" Общество с ограниченной ответственностью "Альянс" (ООО "Альянс") ОГРН 1164205070941 ИНН 4205331593 КПП 420501001

ООО "СЕТЬ КИНОТЕАТРОВ "ПРЕМЬЕР-ЗАЛ" ОГРН 1046604413107 ИНН 6672172900 КПП 668601001

Кинотеатр "Родина", Муниципальное автономное учреждение "Центр Культуры и Досуга" (МАУ "ЦКД") ЕАО, Биробиджан, ул. Октябрьская 7 ОГРН 1037900047240 ИНН 7901101279 КПП 790101001

«Билет» — документ, изготовленный на бланке строгой отчетности по форме, установленной действующим законодательством Российской Федерации, и удостоверяющий факт заключения договора на киноvideообслуживание.

«Покупатель» — обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, использующее сайт сети «Премьер-Зал» для бронирования и оплаты Билетов исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Код бронирования» — уникальный цифро-буквенный код, подлежащий предъявлению в Кинотеатре для получения Билета.

1. Общие положения

1.1. Настоящие условия предоставления услуги «он-лайн» бронирования билетов установленные в кинотеатрах сети «Премьер-Зал» (далее – «Условия», «Условия «он-лайн» бронирования») регламентируют отношения, возникающие между Кинотеатром сети «Премьер-Зал» и Покупателем в связи с бронированием и оплатой Покупателем Билетов.

1.2. Настоящие *Условия* в соответствии с пунктом 2 статьи 437 гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») являются публичной офертой. В соответствии со статьей 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) настоящих *Условий* считается факт оплаты забронированных Билетов.

2. Порядок и условия бронирования и оплаты Билетов и / или Продукции

2.1. Для бронирования и оплаты Билетов Покупателю необходимо:

- выбрать интересующий Кинотеатр, фильм, дату, время сеанса и место(-а) в зале Кинотеатра. Количество Билетов, выбираемых в рамках одного заказа, не может превышать 20 (двадцать) единиц. Выбирая фильм, имеющий возрастные ограничения (6+, 12+, 16+, 18+), Покупатель подтверждает, что Билеты на фильмы, имеющие возрастные ограничения, бронируются им для лиц, достигших соответствующего возраста, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ. Покупатель также подтверждает, что проинформирован

и согласен с тем, что Кинотеатры «Сети Премьер-Зал» вправе (1) запросить документы, удостоверяющие личность с целью установления возраста посетителя, пришедшего на сеанс фильма, имеющего возрастные ограничения, (2) отказать в посещении фильма, имеющего возрастные ограничения, лицам, не достигшим соответствующего возраста, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;

- указать номер мобильного телефона и адрес электронной почты, на которые будет выслан Код бронирования и информация о забронированных и оплаченных Билетах. Покупатель обязуется указывать полную и достоверную информацию в объеме, необходимом для осуществления бронирования и оплаты Билетов, следить за актуальностью и достоверностью указанной информации, а также самостоятельно нести все риски, связанные с предоставлением недостаточной и / или недостоверной информации;
- путем проставления «√» в «чек-боксе» «СОГЛАСЕН с Условиями «он-лайн» бронирования и Правилами посещения кинотеатров» (или иным «чек-боксом», предусмотренным в интерфейсе Сайта сети «Премьер-Зал» для соответствующего подтверждения) подтвердить факт правильности и полноты данных о бронируемых Билетах, а также ознакомления и согласия с настоящими *Условиями* и Правилами посещения кинотеатров сети «Премьер-Зал», текст которых размещен в сети Интернет по адресу www.premierzal.ru и в Кинотеатрах (далее – «Правила посещения кинотеатров»);
- перейти к оплате забронированных Билетов;
- выбрать платежную систему, из числа доступных на Сайте «Премьер-Зал», и ввести данные запрашиваемые на защищенной странице оплаты. При этом Покупатель со всей достоверностью заверяет и гарантирует, что имеет полные права и полномочия, необходимые и достаточные для осуществления оплаты посредством средства платежа, используемого им при оплате на Сайте «Премьер-Зал», и несет полную единоличную ответственность за нарушение предоставленных им заверений и гарантий;
- подтвердить оплату забронированных Билетов путем нажатия на кнопку «Оплатить» (или на иной элемент интерфейса Сайта «Премьер-Зал», нажатие на который подтверждает согласие на произведение оплаты);
- получить от банка, выпустившего банковскую карту (далее - «банк-эмитент»), или от соответствующей электронной платежной системы подтверждение авторизации оплаты. Авторизация оплаты осуществляется банком-эмитентом или соответствующей платежной системой, через которую производится оплата. Банк-эмитент или электронная платежная система могут отказать в авторизации оплаты при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, правилами банка-эмитента, правилами соответствующей электронной платежной системы или международных платежных систем, в том числе, в случае возникновения у банка-эмитента или у электронной платежной системы оснований полагать, что операция по оплате носит мошеннический характер. Все вопросы, связанные с проведением оплаты, решаются Покупателем с банком-эмитентом и соответствующей электронной платежной системой своими силами и за свой счет вне связи с настоящими *Условиями*. Покупатель осведомлен, что банками и электронными платежными системами может взиматься комиссия за осуществление операции по оплате. Все вопросы и претензии, связанные с указанной комиссией, в том числе, в случае инициации Покупателем операции возврата денежных средств («chargeback»), решаются Покупателем своими силами и за свой счет непосредственно с соответствующими банком и/или электронной платежной системой.

Время, предоставляемое Покупателю на оплату, ограничено 10 (десятью) минутами. Если в отведенное время оплата по любой причине не была произведена, бронь автоматически аннулируется.

Описание процесса передачи данных:

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Введение информации не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

2.2. Если иное не установлено настоящими *Условиями*, после успешного завершения процедуры оплаты ¹ на номер мобильного телефона и по адресу электронной почты, указанные при оформлении заказа, направляется сообщение с Кодом бронирования. Код бронирования также возможно распечатать с платежной страницы.

Информация об забронированных и оплаченных Билетах направляется по адресу электронной почты, указанному Покупателем при оформлении заказа.

2.3. Для получения Билета Покупателю необходимо ввести Код бронирования в терминале Кинотеатра или предъявить Код бронирования в кассе Кинотеатра для получения Билета у кассира и/или контролера.

Получение Билета осуществляется в том Кинотеатре, который был выбран при оформлении заказа.

Покупатель подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в выдаче Билета в случаях:

- инициации Покупателем процедуры возврата уплаченных денежных средств, если такая инициация допускается настоящими *Условиями*;
- ввода Покупателем в терминале Кинотеатра и/или предъявления на кассе Кинотеатра неверного Кода бронирования;
- повторной попытки получить Билет по уже введенным или предъявленным реквизитам Кода бронирования;
- предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими *Условиями*.

¹ В случае не подтверждения авторизации оплаты банком-эмитентом или электронной платежной системой в предоставлении Кода бронирования будет отказано.

3. Порядок и условия отмены оплаченного бронирования, возврата Билетов и/или Продукции

3.1. Отмена бронирования Билетов на фильмы, отмеченные знаком «Предварительное бронирование», возврат Билетов допускается в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, и осуществляется по письменному заявлению Покупателя с указанием причин возврата и приложением к заявлению купленных Билетов, если Билеты были ранее получены Покупателем.

3.2. Заявление, заполненное и подписанное Покупателем, должно быть передано администратору Кинотеатра, который фиксирует точное время подачи заявления. Денежные средства возвращаются банком-эмитентом или платежной системой в соответствии с правилами, установленными соответствующим банком-эмитентом или платежной системой.

3.3. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата (на банковский счет Покупателя — при оплате банковской картой или на счет Покупателя в электронной платежной системе — при оплате через электронную платежную систему).

4. Обязанности Покупателя и Кинотеатров сети «Премьер-Зал»

4.1. Покупатель обязан:

4.1.1. до бронирования и оплаты Билетов внимательно ознакомиться с информацией, касающейся услуги по киноvideообслуживанию, в т.ч., но не ограничиваясь, с *Правилами посещения кинотеатров*;

4.1.2. обеспечить конфиденциальность полученных сведений о Коде бронирования и предпринимать меры, необходимые и достаточные для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к мобильному телефону и / или электронному почтовому ящику, реквизиты которых были указаны Покупателем при бронировании;

4.1.3. соблюдать *Правила посещения кинотеатров*.

4.2. Кинотеатры сети «Премьер-Зал» обязаны:

4.2.1. выдать Билеты лицу, первому предъявившему в Кинотеатре Код бронирования.

5. Ответственность и ограничение ответственности

5.1. Покупатель несет полную ответственность за нарушение настоящих *Условий*, а также за все последствия таких нарушений.

5.2. Кинотеатры сети «Премьер-Зал» не несут ответственности:

за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих перечисление денежных средств в рамках настоящих *Условий*;

за задержку, сбой, невозможность и несвоевременность доставки, удаление или не сохранение любых данных, а также за несоответствие Услуги потребностям или ожиданиям Покупателя;

- за какой-либо ущерб или убытки, причиненные Покупателю, включая, но не ограничиваясь, в результате любых изменений, которые Кинотеатры сети «Премьер-Зал»

производит на Сайте сети Премьер-Зал, в порядок оказания Услуги, а также в результате прекращения или приостановления оказания Услуги, удаления, сбоя или не сохранения какихлибо содержащихся или передаваемых данных, неточности и/или недостоверности указанных Покупателем данных;

- в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, включая,

но не ограничиваясь, стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия, решения государственных органов, объективно препятствующие исполнению обязательств, предусмотренных настоящими *Условиями*, а также сбои, возникшие в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, недобросовестные деяния третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Кинотеатров сети «Премьер-Зал» ;

-в случае нарушения Покупателем *Правил посещения кинотеатров*.

5.3. Ответственность Кинотеатров «Премьер-Зал» перед Покупателем ограничена стоимостью оплаченных Билетов.

6. Прочие условия

6.1. Покупатель соглашается с тем, что:

Сеть «Премьер-зал» вправе в любое время приостановить или прекратить предоставление услуги «он-лайн» бронирования Билетов без объяснения причин и без предварительного уведомления Покупателя. Прекращение или приостановление предоставления услуги «он-лайн» бронирования Билетов может быть произведено в том числе, но не ограничиваясь, в связи с нарушением Покупателем настоящих *Условий* и/или возникновением обстоятельств технического характера, таких как, сбои в работе Сайта сети «Премьер-Зал», сбои в работе платежных систем, сбои в системах связи и т.п.;

Сайт сети «Премьер-Зал» может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет, при этом Сеть «Премьер-Зал» не несет ответственности за доступность этих ресурсов, за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием материалов указанных ресурсов; - Покупателю могут направляться информационные сообщения, связанные с деятельностью сети «Премьер-Зал», Сайтом сети Премьер-Зал и/или тематикой Сайта «Премьер- Зал, а также реклама на номер мобильного телефона и/или по адресу электронной почты, которые были указаны Покупателем при бронировании Билетов ;

Сеть «Премьер-Зал» вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящими *Условиями*;

Сеть «Премьер-Зал» не несет ответственности за содержание информационных материалов о фильмах (включая киноанонсы («трейлеры»), пресс-релизы, плакаты, постеры, рекламные конструкции/стенды к фильмам и т.п.), предоставленных Кинотеатрам сети «Премьер-Зал» дистрибьюторами;

Услуга предоставляется «как есть» («as is») и в том виде, в котором она доступна на момент предоставления, при этом никаких гарантий прямых или косвенных, не предоставляется(включая, но не ограничиваясь, гарантии по использованию Услуги в конкретных целях);

Сеть «Премьер-Зал» вправе в любое время без уведомления Покупателя вносить изменения в текст настоящих *Условий*.